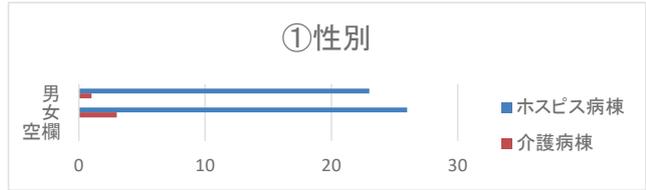


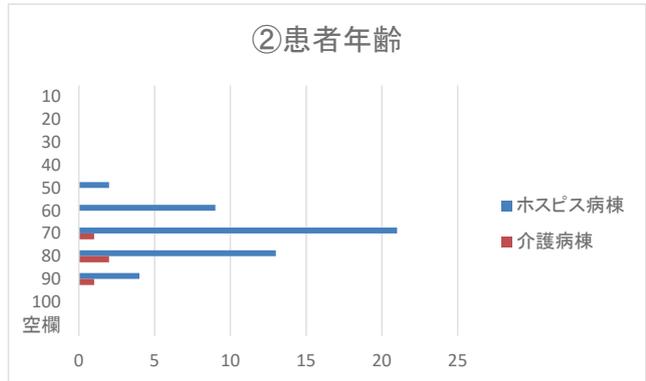
2019年度患者満足度集計

病棟名	ホスピス病棟	介護病棟
data件数	49	4

①性別	ホスピス病棟	介護病棟
男	23	1
女	26	3
空欄	0	0

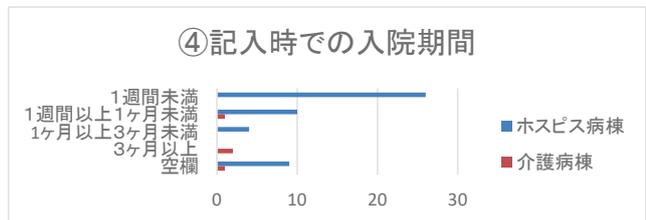


②患者年齢	ホスピス病棟	介護病棟
10	0	0
20	0	0
30	0	0
40	0	0
50	2	0
60	9	0
70	21	1
80	13	2
90	4	1
100	0	0
空欄	0	0

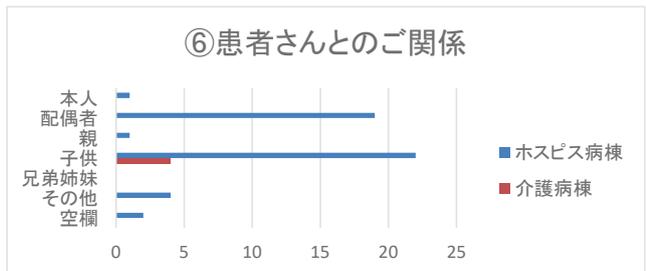


③入院病棟	ホスピス病棟	介護病棟
件数	49	4

④記入時での入院期間	ホスピス病棟	介護病棟
1週間未満	26	0
1週間以上1ヶ月未満	10	1
1ヶ月以上3ヶ月未満	4	0
3ヶ月以上	0	2
空欄	9	1



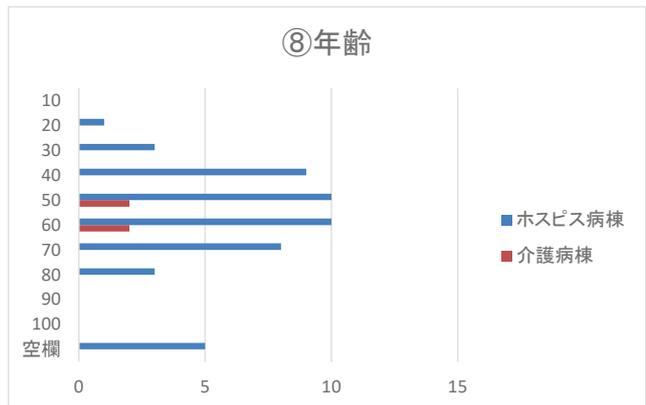
⑥患者さんとのご関係	ホスピス病棟	介護病棟
本人	1	0
配偶者	19	0
親	1	0
子供	22	4
兄弟姉妹	0	0
その他	4	0
空欄	2	0



⑦性別	ホスピス病棟	介護病棟
男	17	1
女	28	3
空欄	4	0



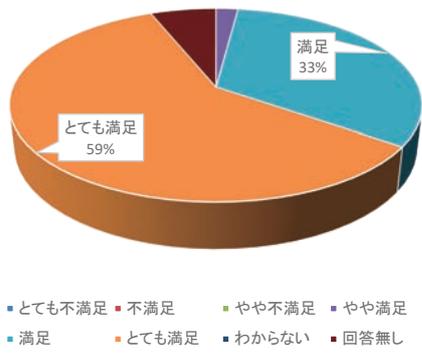
⑧年齢	ホスピス病棟	介護病棟
10	0	0
20	1	0
30	3	0
40	9	0
50	10	2
60	10	2
70	8	0
80	3	0
90	0	0
100	0	0
空欄	5	0



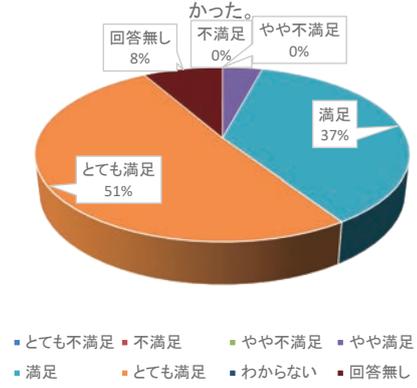
2019年度患者満足度集計

病棟名	ホスピス病棟	介護病棟	ホスピス病棟							介護病棟									
			0	1	2	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	5	6	7	
data件数	49	4																	
			ホスピス病棟							介護病棟									
		設問No	内容	とても満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	とても不満足	回答無し	とても満足	満足	やや満足	やや不満足	不満足	とても不満足	回答無し		
L		1	入院相談は、ていねいに応じてくれた。	0	0	0	1	16	29	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1
M		2	入院の参考となる情報やパンフレット類は入手しやすかった。	0	0	0	2	18	25	0	4	0	0	0	0	2	1	0	1
N		3	入院の手続きは簡単で、スムーズだった。	0	0	0	1	13	31	1	3	0	0	0	1	0	2	0	1
O		4	入院したいときに待たずに入院できた。	0	0	2	5	12	27	0	3	0	0	0	1	0	2	0	1
P		5	患者さんの意思にそった入院ができた。	0	0	0	2	13	26	4	4	0	0	0	0	0	0	3	1
Q		6	家族の意思にそった入院ができた。	0	0	0	2	13	30	0	4	0	0	0	0	1	2	0	1
R		7	病状について医師から説明を受けている。	0	0	0	2	12	32	0	3	0	0	0	0	1	2	0	1
S		8	治療方針について医師から説明を受けている。	0	0	0	2	12	31	0	4	0	0	0	0	1	2	0	1
T		9	苦痛を和らげる治療について医師から説明を受けたことがある。(ホスピス病棟のみ)	0	0	0	2	12	29	2	4	0	0	0	0	0	0	0	4
U		10	医師の説明は理解しやすい。	0	0	0	2	9	32	1	5	0	0	0	0	1	2	0	1
V		11	他病院専門科受診などの紹介がスムーズである。	0	0	0	1	4	16	19	9	0	0	0	0	0	0	3	1
W		12	ナースコールの対応は速やかである。	0	0	0	1	8	29	5	6	0	0	0	0	0	3	0	1
X		13	看護師や看護助手は日常の介護に十分手助けをしてくれている。	0	0	0	1	5	37	0	6	0	0	0	0	0	3	0	1
Y		14	患者さんへの対応は、患者さんや家族の意見を反映している。	0	0	0	2	8	34	0	5	0	0	0	0	0	3	0	1
Z		15	患者さんの尊厳を守るような対応をしている。	0	0	0	1	9	34	0	5	0	0	0	0	0	3	0	1
AA		16	患者さんの苦痛に常に目を向けてくれている。	0	0	0	1	8	34	0	6	0	0	0	0	1	2	0	1
AB		17	外泊や在宅ケアなどの方法を一緒に考えてくれてい	0	0	0	2	6	12	22	7	0	0	0	0	0	0	3	1
AC		18	不安や心配事について相談に応じてくれている。	0	0	0	0	13	28	2	6	0	0	0	0	1	2	0	1
AD		19	医師に気軽に相談できる。	0	0	0	3	14	19	4	9	0	0	0	1	0	0	2	1
AE		20	看護師に気軽に相談できる。	0	0	0	1	7	36	0	5	0	0	0	0	1	2	0	1
AF		21	病棟のスタッフに声がかかりやすい。	0	0	0	1	11	32	0	5	0	0	0	0	1	2	0	1
AG		22	病棟のスタッフは、ゆとりをもって接してくれる。	0	0	0	0	12	32	0	5	0	0	0	0	1	2	0	1
AH		23	病棟のスタッフの対応は常にあたたかい。	0	0	0	0	8	35	0	6	0	0	0	0	0	3	0	1
AI		24	患者さんにとって病棟のスタッフは心の支えになっている。	0	0	0	1	11	31	1	5	0	0	0	0	0	1	2	1
AJ		25	家族にとって病棟のスタッフは心の支えになっている。	0	0	0	0	10	33	0	6	0	0	0	0	0	3	0	1
AK		26	使っている薬のことなど、判らないことや不安に思うことはすぐ確認できている。	0	0	0	1	12	28	3	5	0	0	0	0	1	2	0	1
AL		27	患者さんと家族が病棟で一緒に過ごすことができるような配慮がある。	0	0	0	1	10	30	0	8	0	0	0	0	1	2	0	1
AM		28	家族が病棟で食事をとることができるような配慮がある。	0	0	0	3	11	21	5	9	0	0	0	0	1	1	1	1
AN		29	家族が睡眠をとるための設備(寝具など)は十分である。(ホスピス病棟のみ)	0	0	0	6	11	16	7	9	0	0	0	0	0	0	0	4
AO		30	家族が健康を維持できるような配慮がある。	0	0	0	3	14	17	6	9	0	0	0	0	1	2	0	1
AP		31	家族が気分転換できるような配慮がある。	0	0	0	4	15	16	5	9	0	0	0	0	1	1	1	1
AQ		32	家族が自分の時間を持つことができるような配慮がある。	0	0	0	1	14	19	6	9	0	0	0	0	1	2	0	1
AR		33	必要に応じ宗教的な援助を得られる機会がある。	0	0	0	1	2	6	28	12	0	0	0	0	0	0	3	1
AS		34	苦情や要望についての対応がスムーズである。	0	0	0	1	13	23	3	9	0	0	0	0	1	2	0	1
AT		35	プライバシーが守られている。	0	0	0	0	13	28	0	8	0	0	0	0	0	3	0	1
AU		36	面会がしやすい。	0	0	0	0	9	31	0	9	0	0	0	0	0	3	0	1
AV		37	付き添いがしやすい。	0	0	0	0	10	31	0	8	0	0	0	0	0	3	0	1
AW		38	病室の使い勝手がよい。	0	0	0	1	14	26	0	8	0	0	0	1	1	1	0	1
AX		39	家族室は、利用しやすい。(ホスピス病棟のみ)	0	0	0	1	5	9	23	11	0	0	0	0	0	0	0	4
AY		40	台所は使いたいときに使える。	0	0	0	1	12	16	11	9	0	0	0	0	1	1	0	2
AZ		41	空調や防音の設備はよい。	0	0	1	3	14	21	3	7	1	0	1	0	0	0	0	2
BA		42	介護用品がそろっている。	0	0	1	1	13	13	12	9	0	0	0	0	1	0	1	2
BB		43	痛みを和らげることができている。(ホスピス病棟の痛み以外の身体的つらい症状を和らげることができている。(ホスピス病棟のみ)	0	0	1	2	12	20	6	8	0	0	0	0	0	0	0	4
BC		44	痛みなどの身体的つらい症状を和らげることができている。(介護病棟のみ)	0	0	0	0	0	2	1	46	0	0	0	0	2	1	0	1
BE		46	痛みや身体的なつらい症状への対応は速やかである。	0	0	0	1	12	21	3	12	0	0	0	0	2	1	0	1
BF		47	身体的なつらい症状だけでなく、不安などの精神的なつらさにも対応してくれている。	0	0	0	1	12	18	6	12	0	0	0	0	1	2	0	1
BG		48	入院費など請求内容が分かりやすい。	0	0	1	5	11	12	9	11	0	0	0	0	1	2	0	1
BH		49	病院に支払った入院費は妥当だと思う。	0	0	0	2	11	8	15	13	0	0	0	0	1	0	2	1
BI		50	差額ベッド料(個室料)の金額は妥当だと思う。(ホスピス病棟のみ)	0	0	1	5	8	7	14	14	0	0	0	0	0	0	0	4
BJ		51	全体をとおしての満足度はいかがでしたか。	0	0	0	1	16	25	0	7	0	0	0	0	2	2	0	0

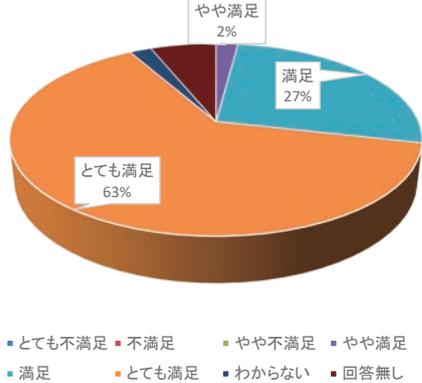
1) 入院相談は、ていねいに応じてくれた。



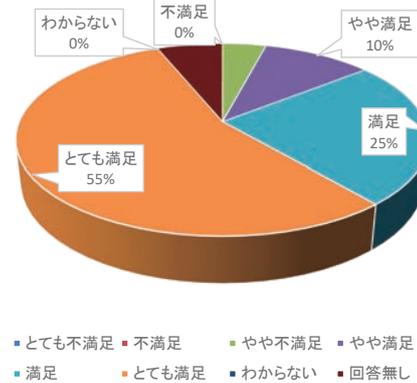
2) 入院の参考となる情報やパンフレット類は入手しやすかった。



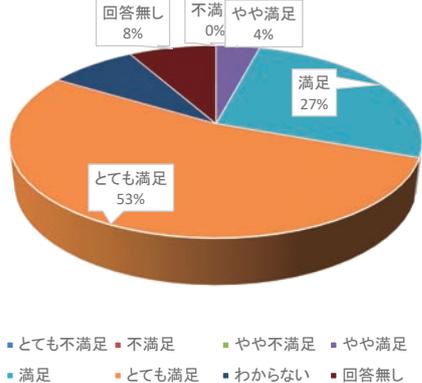
3) 入院の手続きは簡単で、スムーズだった。



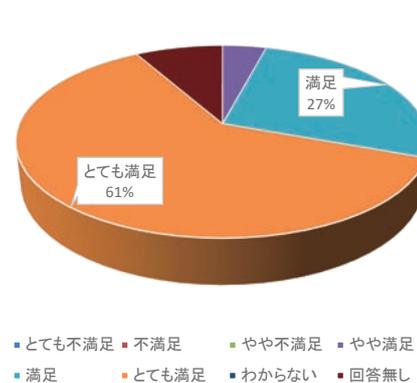
4) 入院したいときに待たずに入院できた。

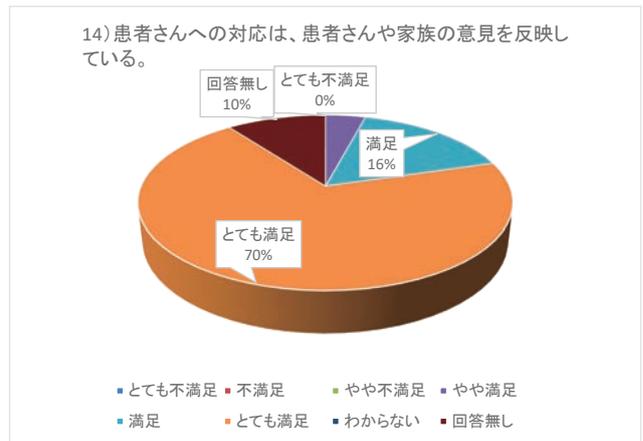
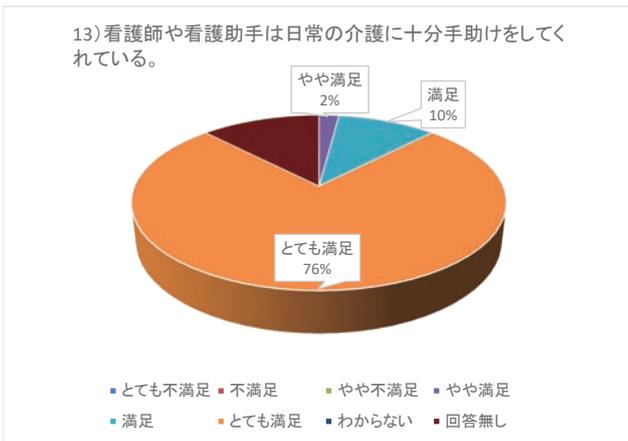
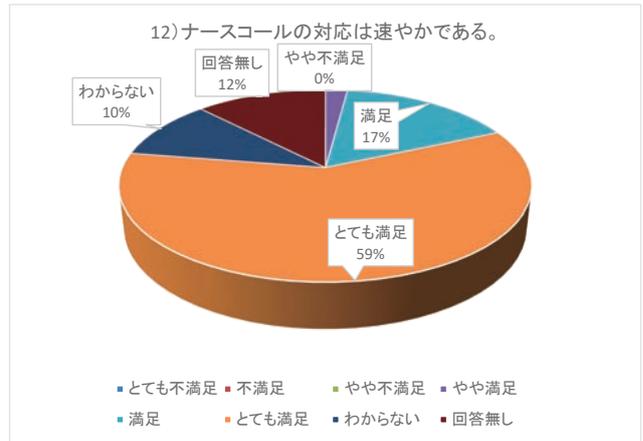
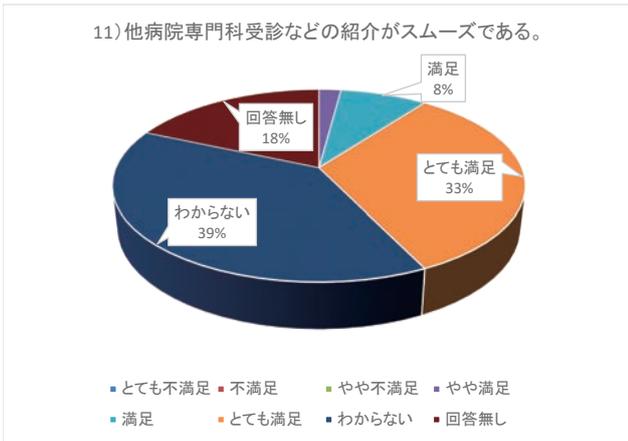
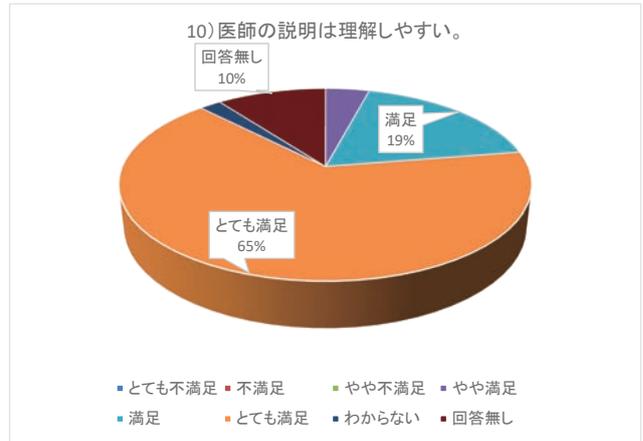
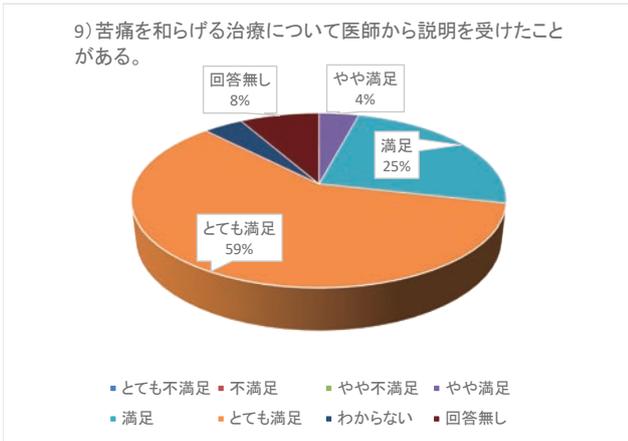
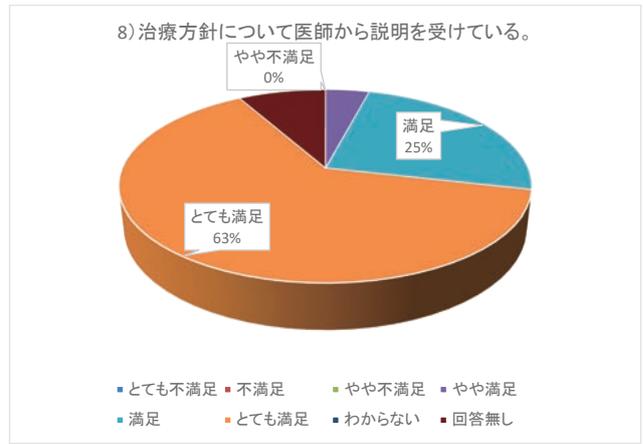
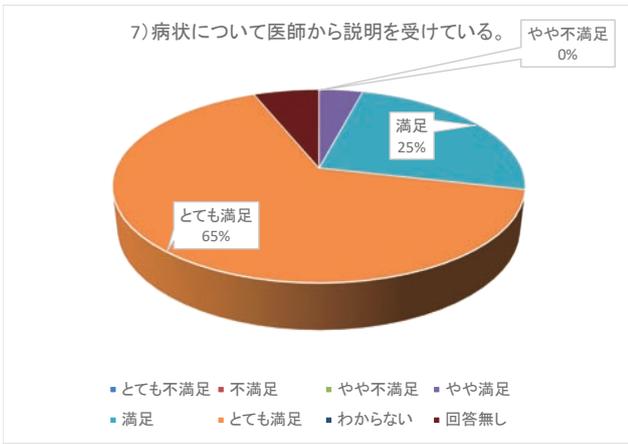


5) 患者さんの意思にそった入院ができた。

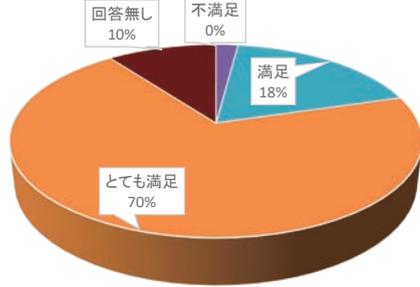


6) 家族の意思にそった入院ができた。



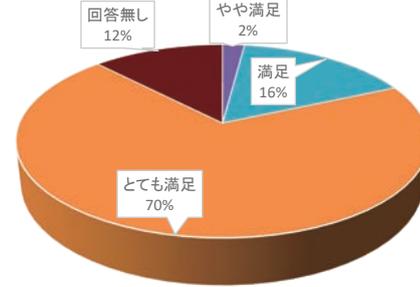


15) 患者さんの尊厳を守るような対応をしている。



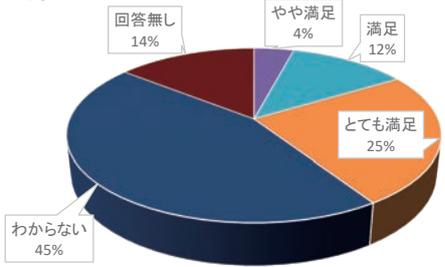
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

16) 患者さんの苦痛に常に目を向けてくれている。



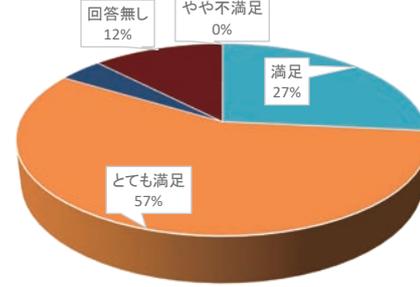
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

17) 外泊や在宅ケアなどの方法を一緒に考えてくれている。



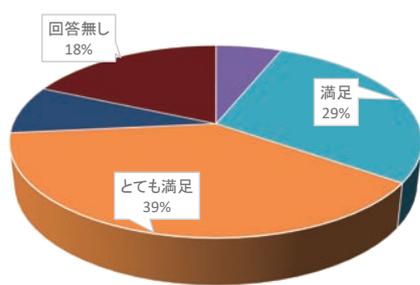
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

18) 不安や心配事について相談に応じてくれている。



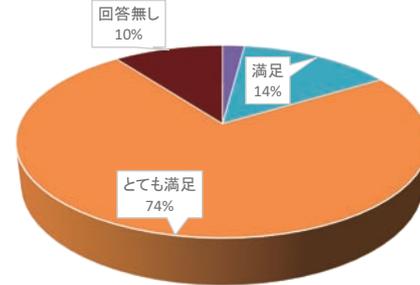
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

19) 医師に気軽に相談できる。



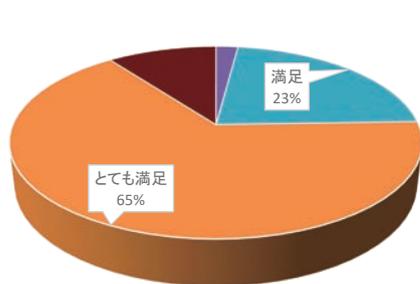
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

20) 看護師に気軽に相談できる。



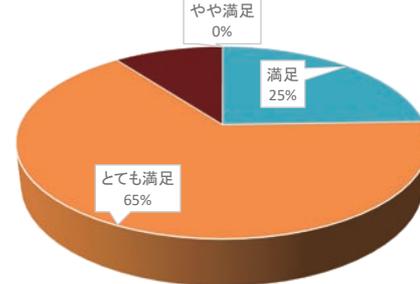
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

21) 病院のスタッフに声がかけやすい。



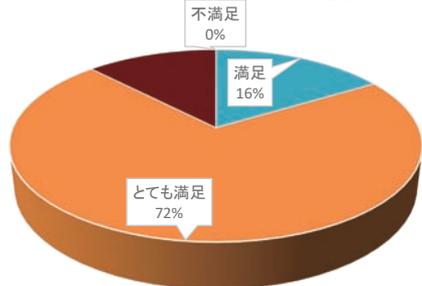
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

22) 病棟のスタッフは、ゆとりをもって接してくれる。



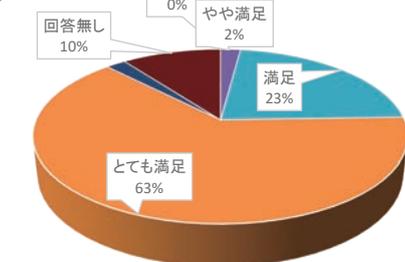
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

23) 病棟のスタッフの対応は常にあたたかい。



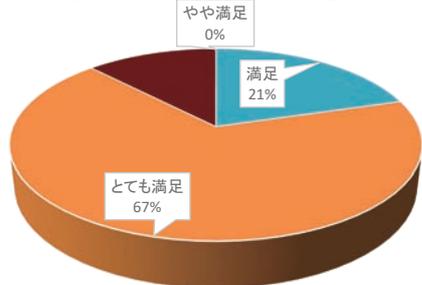
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

24) 患者さんにとって病棟のスタッフは心の支えになっている。



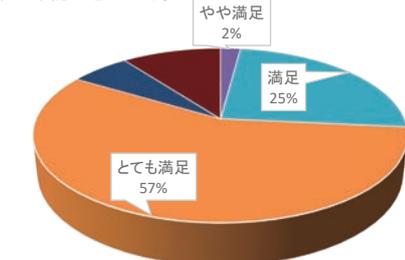
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

25) 家族にとって病棟のスタッフは心の支えになっている。



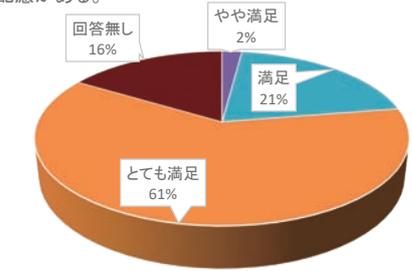
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

26) 使っている薬の事など、判らないことや不安に思うことはすぐ確認できている。



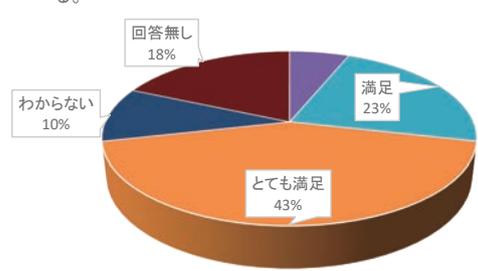
■ とても不満 ■ 不満 ■ やや不満 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

27) 患者さんと家族が病棟と一緒に過ごすことができるような配慮がある。



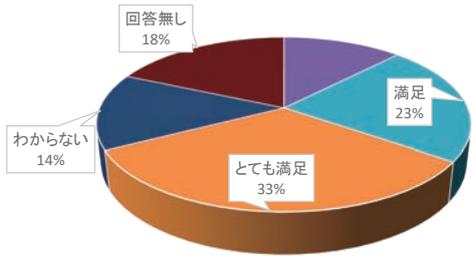
■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

28) 家族が病棟で食事をとることができるような配慮がある。



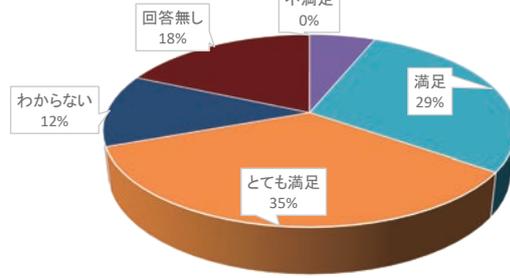
■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

29) 家族が睡眠をとるための設備(寝具など)は十分である。(ホスピス病棟のみ)



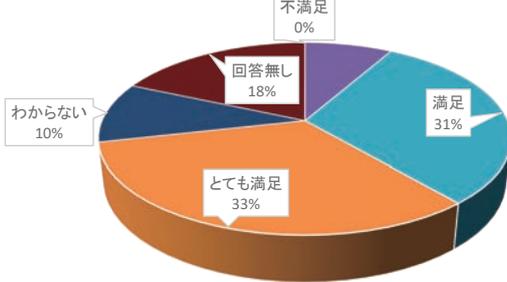
■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

30) 家族が健康を維持できるような配慮がある。



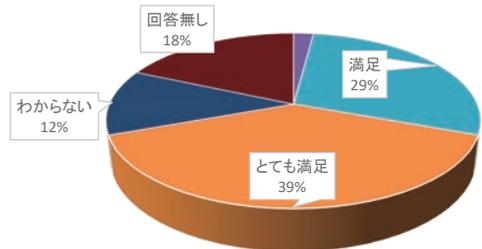
■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

31) 家族が気分転換できるような配慮がある。



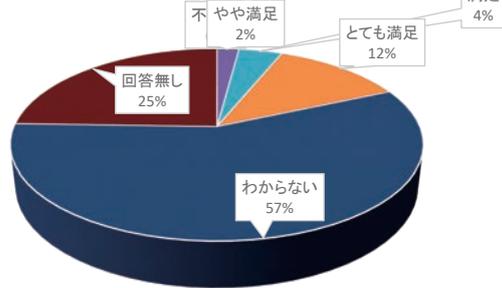
■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

32) 家族が自分の時間を持つことができるような配慮がある。



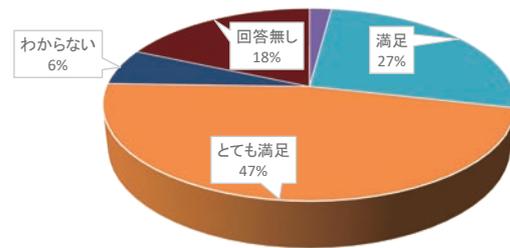
■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

33) 必要に応じ宗教的な援助を得られる機会がある。



■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

34) 苦情や要望についての対応がスムーズである。



■ とても不満足 ■ 不満足 ■ やや不満足 ■ やや満足  
■ 満足 ■ とても満足 ■ わからない ■ 回答無し

