# 函館おしま病院

# 調査結果報告書

# データのみかた：各評価尺度について

## １．遺族によるケアの構造・プロセスの評価

Care Evaluation Scale version 2 短縮版 (CES2 短縮版)を用いて、ケアの構造・プロセスについて１０項目を評価いたしました。実際の回答は「非常にそう思う～まったくそう思わない」の６段階の評価に加えて「該当しない」の７つの選択肢から回答するような尺度です。

本資料においては、「表３」では各項目のそれぞれの選択肢に回答した度数(n)と割合(%)を、「図１」では「該当なし」以外の６段階で評価された回答のうち「非常にそう思う、２．そう思う、ややそう思う」を合計した割合についてお示しいたしました。

～実際の調査票の CES 該当部分～

患者様が亡くなられた場所で、亡くなる前の１か月以内に受けられた医療について、あなたの評価をおうかがいします。質問に対し最もあてはまる番号に○をつけてください。もしも該当することがない場合（患者さまの苦痛が全くなかったなど）は、「該当しない」をお選びください。

**ここを回答した人の割合（%）を図１に表示**

| | 非常にそう思う | そう思う | ややそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | まったくそう思わない | 該当しない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 医師は、患者さまのからだの苦痛をやわらげるように努めていた | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 看護師は必要な知識や技術に熟練していた | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 医師は、からだの苦痛をやわらげるのに必要な知識や技術を持っていた | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 患者様の希望がかなえられるようにスタッフは努力していた | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 医師は、患者様に将来の見通しについて十分に説明した | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 病室は使い勝手がよく、快適だった | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| ご家族が健康を維持できるような配慮があった | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 支払った費用は妥当だった | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 必要なときに待たずに入院（利用）できた | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 医師や看護師などのスタッフ同士の連携はよかった | 6 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |

## ２．ケアに対する全般的満足度

「全般的に患者様が亡くなられた場所で受けられた医療は満足でしたか」という質問に対して、「非常に不満足～非常に満足」の６段階で評価する質問１項目で、受けたケアに対する全般的満足度を評価しました。

本資料においては、「表３」ではそれぞれに回答した度数(n)と割合(%)を、「図２」では「やや満足、満足、非常に満足」を合計した割合についてお示しいたしました。

～実際の調査票ケアに対する満足度の該当部分～

| | 非常に満足 | 満足 | やや満足 | やや不満足 | 不満足 | 非常に不満足 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ○　全般的に患者様が亡くなられた場所で受けられた医療は満足でしたか・・・・・・ | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**ここを回答した人の割合（%）を図２に表示**

### ３．遺族による望ましい死の達成度の評価

患者の終末期の Quality of Life の評価として、Good Death Inventory (GDI)という尺度の短縮版を使用して、望ましい死の達成度を評価しました。各質問については、「全くそう思わない～非常にそう思う」の７段階で評価しています。

本資料においては、「表４」では各項目のそれぞれの選択肢に回答した度数(n)と割合(%)を「図３」では「ややそう思う、そう思う、非常にそう思う」を合計した割合についてお示しいたしました。

**ここを回答した人の割合（%）を図３に表示**

～実際の調査票の GDI 該当部分～

患者様は亡くなられた場所における療養生活をどのようにお感じになられていたと思われますか。

それぞれ最も近い番号に○をおつけください。

| | 非常にそう思う | そう思う | ややそう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | そう思わない | 全くそう思わない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ 患者様は痛みが少なく過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様はからだの苦痛が少なく過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様はおだやかな気持ちで過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は望んだ場所で過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は楽しみになるようなことがあった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は医師を信頼していた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は人に迷惑をかけてつらいと感じていた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様はご家族やご友人と十分に時間を過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は身の回りのことはたいてい自分でできた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は落ち着いた環境で過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様はひととして大切にされていた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は人生をまっとうしたと感じていた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は納得がいくまで治療を受けられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は自然に近いかたちで過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は大切な人に伝えたいことを伝えられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は先ざきに起こることを詳しく知っていた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は病気や死を意識せずに過ごせた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は他人に弱った姿をみせてつらいと感じていた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は生きていることに価値を感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ○ 患者様は信仰に支えられていた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**４．遺族の悲嘆に関する評価**

ご遺族の回答時点での悲嘆の強さについて、Brief Grief Questionnaire (BGQ)という尺度を用いて評価しました。BGQ は以下の５項目について「０．～２．」の３段階で評価する尺度です。

本資料においては、「表５」では各項目のそれぞれの選択肢に回答した度数(n)と割合(%)を、「図４」では「１．多少大変である／多少ある、２．かなり大変である／かなりある」を合計した割合についてお示しいたしました。

**ここを回答した人の割合（%）を図４に表示**

～実際の調査票の BGQ 該当部分～

お亡くなりになられた方について、もっともあてはまる数字に○をつけてください。

１．その患者さまの死を受け入れることはどのくらい大変ですか。

| | | |
|---|---|---|
| ０．全く大変ではない | １．多少大変である | ２．かなり大変である |

２．悲嘆（大切な人を亡くしたことによる嘆き悲しみやまたその人に会いたいと、とても切なく寂しく感じる気持ち）のために、今でも生活に支障がどのくらいありますか。

| | | |
|---|---|---|
| ０．全くない | １．多少ある | ２．かなりある |

３．その患者さまが亡くなった時の光景やその時に考えたこと、また、その方の死についての色々な考えによって悩まされることはどのくらいありますか。

| | | |
|---|---|---|
| ０．全くない | １．多少ある | ２．かなりある |

４．その患者さまが生きていたときにあなたがしていたことで、もういなくなってしまったことを思い起こさせるために、する気になれずに避けていることはありますか。
（例：思い出の場所や楽しんでいた活動、写真、故人について話すなど）

| | | |
|---|---|---|
| ０．全くない | １．多少ある | ２．かなりある |

５．その患者さまが亡くなってから，以前は家族や友達のように親しかった人も含めて、他の人から切り離されたり、距離があるように感じることはどのくらいありますか。

| | | |
|---|---|---|
| ０．全くない | １．多少ある | ２．かなりある |

**５．遺族の抑うつに関する評価**

遺族の回答時の抑うつについて、Patient Health Questionnaire 9 (PHQ9)を使用して評価いたしました。PHQ9 は、下記９項目について、この２週間について悩まされている症状の頻度「全くない、数日、半分以上、ほとんど毎日」を回答する尺度です。くわえて、これら９項目による日常生活の困難の程度について「全く困難でない～極端に困難」の４段階で評価する１項目の計１０項目から構成されています。

本資料においては、「表６」では各項目のそれぞれの選択肢に回答した度数(n)と割合(%)を、「図５」では前半９項目については「全くない、数日」を合計した割合について、最後の１項目については「全く困難でない、やや困難」を合わせた割合をお示しいたしました。

～実際の調査票の PHQ-9 該当部分～

**ここを回答した人の割合（%）を図５に表示**

この２週間、次のような問題にどのくらい頻繁（ひんぱん）に悩まされていますか?
右の欄の最もよくあてはまる選択肢（0. 全くない，1. 週に数日，2. 週の半分以上，3. ほとんど毎日）の中から一つ選び、その数字に○をつけてください。

| | 全くない | 数日 | 半分以上 | ほとんど毎日 |
|---|---|---|---|---|
| １．物事に対してほとんど興味がない、または楽しめない | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ２．気分が落ち込む、憂うつになる、または絶望的な気持ちになる | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ３．寝付きが悪い、途中で目がさめる、または逆に眠り過ぎる | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ４．疲れた感じがする、または気力がない | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ５．あまり食欲がない、または食べ過ぎる | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ６．自分はダメな人間だ、人生の敗北者だと気に病む、または自分自身あるいは家族に申し訳がないと感じる | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ７．新聞を読む、またはテレビを見ることなどに集中することが難しい | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ８．他人が気づくぐらいに動きや話し方が遅くなる、あるいはこれと反対に、そわそわしたり、落ちつかず、普段よりも動き回ることがある | 0 | 1 | 2 | 3 |
| ９．死んだほうがましだ、あるいは自分を何らかの方法で傷つけようと思ったことがある | 0 | 1 | 2 | 3 |

１０．　上の１．～９．の問題によって仕事をしたり、家事をしたり、他の人と仲良くやっていくことがどのくらい困難になっていますか？

| | | | |
|---|---|---|---|
| １．全く困難でない | ２．やや困難 | ３．困難 | ４．極端に困難 |

**ここを回答した人の割合（%）を図５に表示**

表1．応諾状況

| | 全体（215施設） | | PCU（187施設） | | 函館おしま病院 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| 送付先 | 17385 | — | 15147 | — | 80 | — |
| 宛先不明による返送 | 238 | — | 188 | — | 2 | — |
| 有効発送数 | 17147 | 100% | 14959 | 100% | 78 | 100% |
| 返送なし | 6299 | 37% | 5499 | 37% | 33 | 42% |
| 返送あり | 10848 | 63% | 9460 | 63% | 45 | 58% |
| 回答拒否 | 1777 | 10% | 1521 | 10% | 13 | 17% |
| 回答あり | 9071 | 53% | 7939 | 53% | 32 | 41% |

表2-1．対象者背景－患者背景－

| | | 全体（N=9071） | | PCU（N=7939） | | 函館おしま病院（N=32） | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| 患者背景 | | | | | | | |
| **〈性別〉** | 男 | 4900 | 54% | 4230 | 53% | 16 | 50% |
| | 女 | 4171 | 46% | 3709 | 47% | 16 | 50% |
| **〈年齢〉** | | | | | | | |
| | 40歳未満 | 51 | 1% | 43 | 1% | 0 | 0% |
| | 40～49歳 | 202 | 2% | 171 | 2% | 2 | 6% |
| | 50～59歳 | 563 | 6% | 468 | 6% | 3 | 9% |
| | 60～69歳 | 1842 | 20% | 1584 | 20% | 5 | 16% |
| | 70～79歳 | 2760 | 30% | 2420 | 30% | 7 | 22% |
| | 80歳以上 | 3653 | 40% | 3253 | 41% | 15 | 47% |
| **〈原発部位〉** | | | | | | | |
| | 肺 | 1851 | 20% | 1647 | 21% | 10 | 31% |
| | 胃・食道 | 1295 | 14% | 1141 | 14% | 3 | 9% |
| | 大腸 | 1165 | 13% | 1011 | 13% | 1 | 3% |
| | 肝胆膵 | 1913 | 21% | 1645 | 21% | 6 | 19% |
| | 乳 | 427 | 5% | 367 | 5% | 1 | 3% |
| | 泌尿器 | 659 | 7% | 579 | 7% | 3 | 9% |
| | 頭頸部 | 309 | 3% | 276 | 3% | 3 | 9% |
| | 子宮・卵巣 | 428 | 5% | 388 | 5% | 3 | 9% |
| | 白血病 | 66 | 1% | 50 | 1% | 0 | 0% |
| | 悪性リンパ腫 | 204 | 2% | 167 | 2% | 1 | 3% |
| | 骨髄腫 | 53 | 1% | 41 | 1% | 0 | 0% |
| | 軟部組織 | 63 | 1% | 54 | 1% | 0 | 0% |
| | 脳腫瘍 | 114 | 1% | 96 | 1% | 0 | 0% |
| | その他 | 524 | 6% | 477 | 6% | 1 | 3% |
| **〈入院／利用期間〉** | | | | | | | |
| | 1週間未満 | 1203 | 13% | 1111 | 14% | 2 | 6% |
| | 1週間以上2週間未満 | 1815 | 20% | 1648 | 21% | 1 | 3% |
| | 2週間以上1か月未満 | 2272 | 25% | 2010 | 25% | 12 | 38% |
| | 1か月以上2か月未満 | 2340 | 26% | 2008 | 25% | 9 | 28% |
| | 2か月以上3か月未満 | 721 | 8% | 625 | 8% | 5 | 16% |
| | 3か月以上 | 720 | 8% | 537 | 7% | 3 | 9% |
| **〈療養中の年間世帯収入〉（＊遺族の回答による）** | | | | | | | |
| | 100万円未満 | 1075 | 12% | 985 | 12% | 1 | 3% |
| | 100万円以上200万円未満 | 1690 | 19% | 1517 | 19% | 10 | 31% |
| | 200万円以上400万円未満 | 3260 | 36% | 2827 | 36% | 14 | 44% |
| | 400万円以上600万円未満 | 1348 | 15% | 1155 | 15% | 2 | 6% |
| | 600万円以上800万円未満 | 651 | 7% | 558 | 7% | 0 | 0% |
| | 800万円以上 | 662 | 7% | 559 | 7% | 1 | 3% |
| | 回答なし | 385 | 4% | 338 | 4% | 4 | 13% |

表2-2．対象者背景－遺族背景－

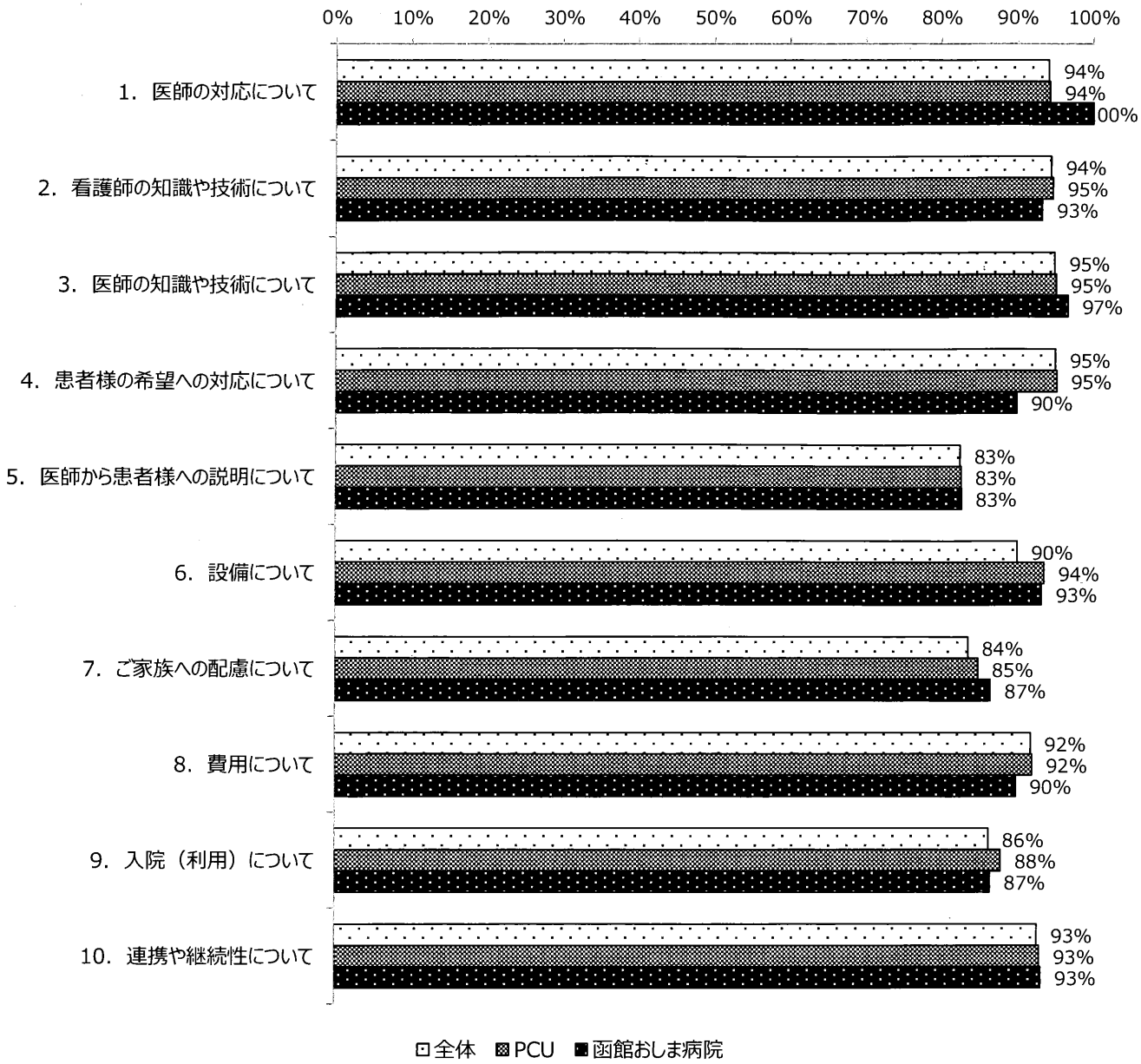
| | | 全体（N=9071） | | PCU（N=7939） | | 函館おしま病院（N=32） | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| 遺族背景 | | | | | | | |
| **〈性別〉** | 男 | 3073 | 34% | 2711 | 34% | 8 | 25% |
| | 女 | 5857 | 65% | 5103 | 64% | 23 | 72% |
| **〈遺族年齢〉** | | | | | | | |
| | 40歳未満 | 296 | 3% | 264 | 3% | 1 | 3% |
| | 40～49歳 | 991 | 11% | 860 | 11% | 1 | 3% |
| | 50～59歳 | 2200 | 24% | 1946 | 25% | 11 | 34% |
| | 60～69歳 | 2681 | 30% | 2328 | 29% | 7 | 22% |
| | 70～79歳 | 2136 | 24% | 1872 | 24% | 6 | 19% |
| | 80歳以上 | 647 | 7% | 564 | 7% | 4 | 13% |
| **〈続柄〉** | | | | | | | |
| | 配偶者 | 3933 | 43% | 3335 | 42% | 13 | 41% |
| | 子 | 3602 | 40% | 3205 | 40% | 9 | 28% |
| | 婿･嫁 | 451 | 5% | 407 | 5% | 4 | 13% |
| | 親 | 168 | 2% | 148 | 2% | 1 | 3% |
| | 兄弟姉妹 | 538 | 6% | 500 | 6% | 3 | 9% |
| | その他 | 235 | 3% | 218 | 3% | 1 | 3% |
| **〈患者が入院中のからだの健康状態〉** | | | | | | | |
| | よかった | 2590 | 29% | 2233 | 28% | 7 | 22% |
| | まあまあだった | 4682 | 52% | 4117 | 52% | 18 | 56% |
| | よくなかった | 1420 | 16% | 1256 | 16% | 6 | 19% |
| | 非常によくなかった | 268 | 3% | 239 | 3% | 0 | 0% |
| **〈患者が入院中のこころの健康状態〉** | | | | | | | |
| | よかった | 1453 | 16% | 1254 | 16% | 4 | 13% |
| | まあまあだった | 4097 | 45% | 3598 | 45% | 14 | 44% |
| | よくなかった | 2678 | 30% | 2365 | 30% | 11 | 34% |
| | 非常によくなかった | 668 | 7% | 569 | 7% | 2 | 6% |
| **〈患者が亡くなる前1週間に付き添った日数〉** | | | | | | | |
| | 毎日 | 6017 | 66% | 5150 | 65% | 24 | 75% |
| | 4～6日 | 1296 | 14% | 1181 | 15% | 3 | 9% |
| | 1～3日 | 1208 | 13% | 1118 | 14% | 3 | 9% |
| | 付き添っていなかった | 419 | 5% | 377 | 5% | 1 | 3% |
| **〈患者入院中に付き添い等をかわってくれる人〉** | | | | | | | |
| | いた | 6375 | 70% | 5621 | 71% | 21 | 66% |
| | いなかった | 2564 | 28% | 2218 | 28% | 10 | 31% |
| **〈患者が亡くなる前の1ヵ月の医療費〉** | | | | | | | |
| | 10万円未満 | 2269 | 25% | 1906 | 24% | 9 | 28% |
| | 10万円以上20万円未満 | 2727 | 30% | 2402 | 30% | 6 | 19% |
| | 20万円以上40万円未満 | 2249 | 25% | 1993 | 25% | 13 | 41% |
| | 40万円以上60万円未満 | 802 | 9% | 724 | 9% | 2 | 6% |
| | 60万円以上 | 622 | 7% | 564 | 7% | 0 | 0% |

※欠損のため100%にならない項目がある

# 表3. 遺族によるケアの構造・プロセス評価

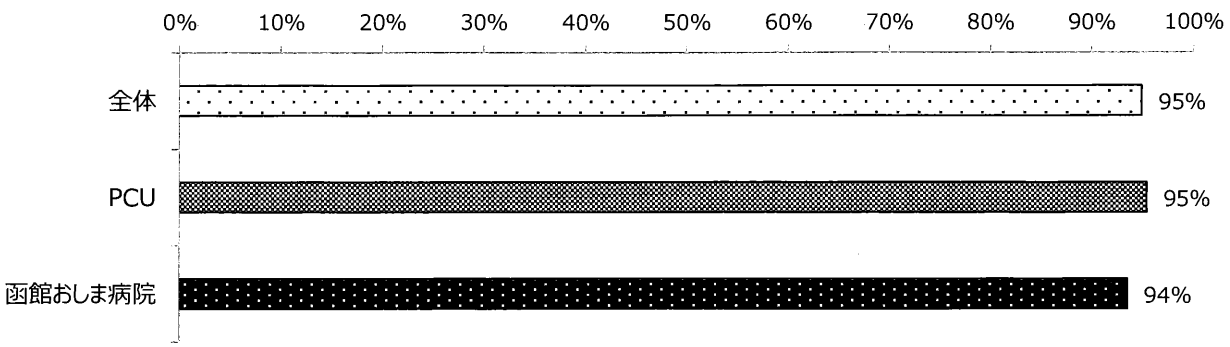
| | | 全体 | | PCU | | 函館おしま病院 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| 1. 医師の対応について | 非常にそう思う | 3217 | 36% | 2817 | 36% | 7 | 23% |
| | そう思う | 4424 | 50% | 3885 | 50% | 19 | 63% |
| | ややそう思う | 743 | 8% | 651 | 8% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 205 | 2% | 179 | 2% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 82 | 1% | 68 | 1% | 0 | 0% |
| | まったくそう思わない | 61 | 1% | 46 | 1% | 0 | 0% |
| | 該当なし | 174 | 2% | 152 | 2% | 0 | 0% |
| 2. 看護師の知識や技術について | 非常にそう思う | 2817 | 32% | 2457 | 32% | 10 | 33% |
| | そう思う | 4532 | 51% | 3995 | 51% | 14 | 47% |
| | ややそう思う | 1061 | 12% | 926 | 12% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 291 | 3% | 250 | 3% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 101 | 1% | 82 | 1% | 2 | 7% |
| | まったくそう思わない | 45 | 1% | 36 | 0% | 0 | 0% |
| | 該当なし | 56 | 1% | 46 | 1% | 0 | 0% |
| 3. 医師の知識や技術について | 非常にそう思う | 3172 | 36% | 2772 | 36% | 9 | 30% |
| | そう思う | 4410 | 50% | 3869 | 50% | 17 | 57% |
| | ややそう思う | 835 | 9% | 743 | 10% | 3 | 10% |
| | あまりそう思わない | 238 | 3% | 197 | 3% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 65 | 1% | 56 | 1% | 0 | 0% |
| | まったくそう思わない | 36 | 0% | 27 | 0% | 0 | 0% |
| | 該当なし | 110 | 1% | 96 | 1% | 0 | 0% |
| 4. 患者様の希望への対応について | 非常にそう思う | 3690 | 41% | 3244 | 42% | 15 | 50% |
| | そう思う | 3770 | 42% | 3319 | 43% | 8 | 27% |
| | ややそう思う | 1005 | 11% | 861 | 11% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 238 | 3% | 202 | 3% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 103 | 1% | 88 | 1% | 2 | 7% |
| | まったくそう思わない | 50 | 1% | 37 | 0% | 1 | 3% |
| | 該当なし | 49 | 1% | 44 | 1% | 0 | 0% |
| 5. 医師から患者様への説明について | 非常にそう思う | 2416 | 27% | 2117 | 27% | 9 | 31% |
| | そう思う | 3476 | 39% | 3073 | 40% | 11 | 38% |
| | ややそう思う | 1387 | 16% | 1193 | 15% | 4 | 14% |
| | あまりそう思わない | 615 | 7% | 539 | 7% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 248 | 3% | 213 | 3% | 0 | 0% |
| | まったくそう思わない | 123 | 1% | 100 | 1% | 0 | 0% |
| | 該当なし | 553 | 6% | 484 | 6% | 5 | 17% |
| 6. 設備について | 非常にそう思う | 3155 | 36% | 2993 | 38% | 12 | 40% |
| | そう思う | 3480 | 39% | 3175 | 41% | 12 | 40% |
| | ややそう思う | 1347 | 15% | 1141 | 15% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 401 | 5% | 322 | 4% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 122 | 1% | 88 | 1% | 1 | 3% |
| | まったくそう思わない | 65 | 1% | 50 | 1% | 0 | 0% |
| | 該当なし | 287 | 3% | 35 | 0% | 0 | 0% |
| 7. ご家族への配慮について | 非常にそう思う | 2087 | 24% | 1905 | 25% | 7 | 23% |
| | そう思う | 3553 | 40% | 3169 | 41% | 16 | 53% |
| | ややそう思う | 1764 | 20% | 1521 | 20% | 3 | 10% |
| | あまりそう思わない | 809 | 9% | 683 | 9% | 3 | 10% |
| | そう思わない | 222 | 3% | 176 | 2% | 0 | 0% |
| | まったくそう思わない | 121 | 1% | 95 | 1% | 1 | 3% |
| | 該当なし | 290 | 3% | 209 | 3% | 0 | 0% |
| 8. 費用について | 非常にそう思う | 2013 | 23% | 1811 | 23% | 5 | 17% |
| | そう思う | 4479 | 51% | 3921 | 51% | 17 | 57% |
| | ややそう思う | 1610 | 18% | 1380 | 18% | 5 | 17% |
| | あまりそう思わない | 353 | 4% | 306 | 4% | 2 | 7% |
| | そう思わない | 130 | 1% | 111 | 1% | 0 | 0% |
| | まったくそう思わない | 50 | 1% | 43 | 1% | 1 | 3% |
| | 該当なし | 177 | 2% | 147 | 2% | 0 | 0% |
| 9. 入院（利用）について | 非常にそう思う | 3000 | 34% | 2696 | 35% | 7 | 23% |
| | そう思う | 3434 | 39% | 3032 | 39% | 11 | 37% |
| | ややそう思う | 1233 | 14% | 1143 | 15% | 8 | 27% |
| | あまりそう思わない | 431 | 5% | 393 | 5% | 2 | 7% |
| | そう思わない | 303 | 3% | 280 | 4% | 1 | 3% |
| | まったくそう思わない | 190 | 2% | 178 | 2% | 1 | 3% |
| | 該当なし | 278 | 3% | 80 | 1% | 0 | 0% |
| 10. 連携や継続性について | 非常にそう思う | 2953 | 33% | 2576 | 33% | 11 | 37% |
| | そう思う | 4066 | 46% | 3594 | 46% | 13 | 43% |
| | ややそう思う | 1251 | 14% | 1098 | 14% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 376 | 4% | 323 | 4% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 115 | 1% | 94 | 1% | 1 | 3% |
| | まったくそう思わない | 93 | 1% | 76 | 1% | 0 | 0% |
| | 該当なし | 56 | 1% | 41 | 1% | 0 | 0% |
| ケアに対する全般的満足度 | 非常に不満足 | 53 | 1% | 42 | 1% | 0 | 0% |
| | 不満足 | 107 | 1% | 81 | 1% | 0 | 0% |
| | やや不満足 | 295 | 3% | 236 | 3% | 2 | 6% |
| | やや満足 | 1256 | 14% | 1071 | 14% | 3 | 10% |
| | 満足 | 3918 | 44% | 3443 | 44% | 15 | 48% |
| | 非常に満足 | 3289 | 37% | 2934 | 38% | 11 | 35% |

図1．遺族によるケアの構造・プロセス評価




＊数字（%）は「非常にそう思う」「そう思う」「ややそう思う」の合計

図2．ケアに対する全般的な満足度



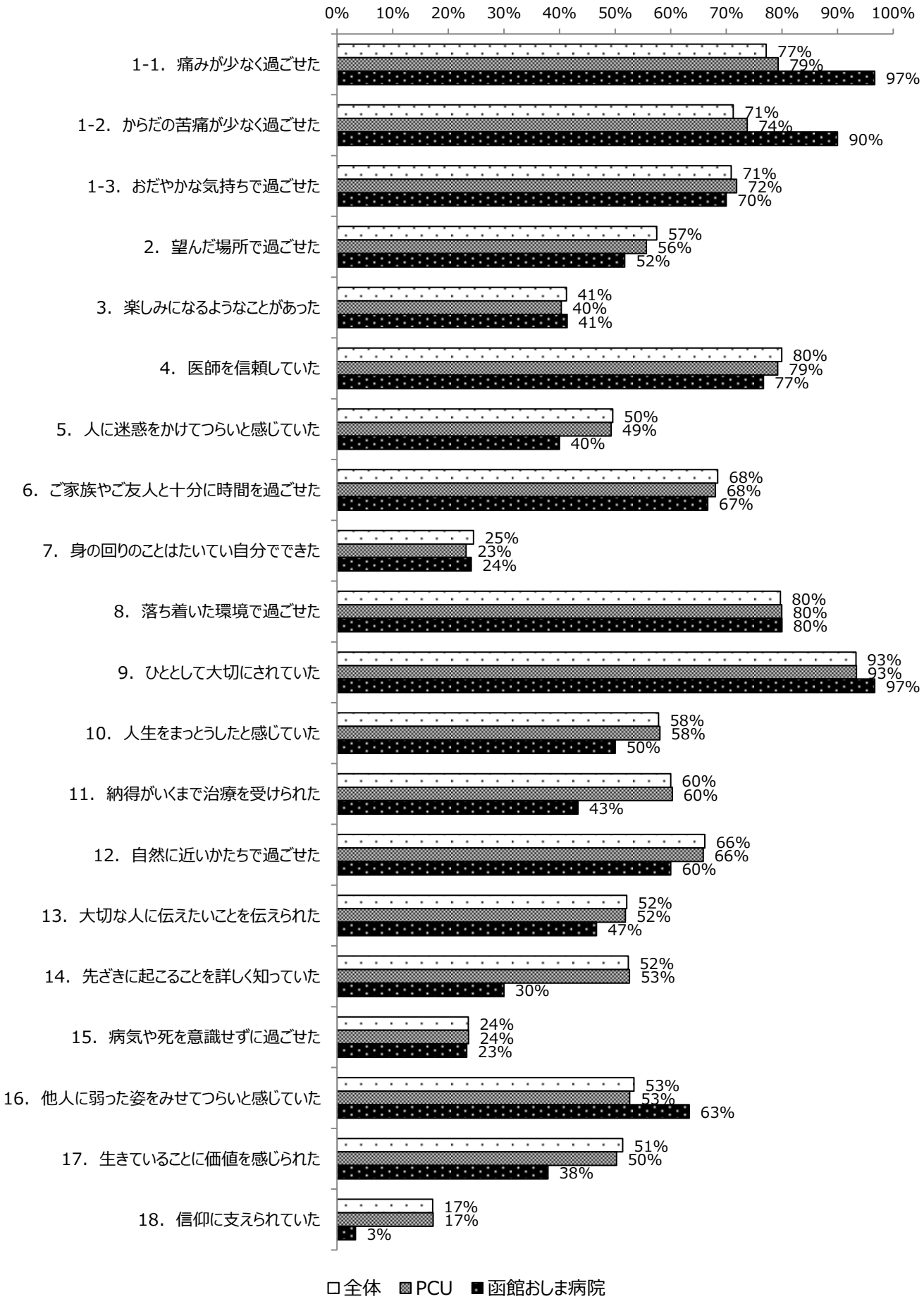

＊数字（%）は「非常に満足」「満足」「やや満足」の合計

# 表4．遺族による望ましい死の達成度の評価

| | | 全体 | | PCU | | 函館おしま病院 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| 1-1．痛みが少なく過ごせた | 全くそう思わない | 182 | 2% | 123 | 2% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 403 | 5% | 294 | 4% | 0 | 0% |
| | あまりそう思わない | 474 | 5% | 376 | 5% | 0 | 0% |
| | どちらともいえない | 974 | 11% | 820 | 11% | 1 | 3% |
| | ややそう思う | 2028 | 23% | 1785 | 23% | 8 | 27% |
| | そう思う | 3585 | 40% | 3237 | 42% | 15 | 50% |
| | 非常にそう思う | 1262 | 14% | 1161 | 15% | 6 | 20% |
| 1-2．からだの苦痛が少なく過ごせた | 全くそう思わない | 219 | 2% | 153 | 2% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 487 | 5% | 355 | 5% | 1 | 3% |
| | あまりそう思わない | 613 | 7% | 492 | 6% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 1239 | 14% | 1045 | 13% | 1 | 3% |
| | ややそう思う | 2282 | 26% | 2028 | 26% | 9 | 30% |
| | そう思う | 3087 | 35% | 2812 | 36% | 11 | 37% |
| | 非常にそう思う | 973 | 11% | 903 | 12% | 7 | 23% |
| 1-3．おだやかな気持ちで過ごせた | 全くそう思わない | 136 | 2% | 98 | 1% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 348 | 4% | 277 | 4% | 1 | 3% |
| | あまりそう思わない | 501 | 6% | 420 | 5% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 1598 | 18% | 1388 | 18% | 7 | 23% |
| | ややそう思う | 1981 | 22% | 1739 | 22% | 8 | 27% |
| | そう思う | 3022 | 34% | 2701 | 35% | 4 | 13% |
| | 非常にそう思う | 1278 | 14% | 1134 | 15% | 9 | 30% |
| 2．望んだ場所で過ごせた | 全くそう思わない | 287 | 3% | 239 | 3% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 593 | 7% | 530 | 7% | 2 | 7% |
| | あまりそう思わない | 641 | 7% | 577 | 7% | 2 | 7% |
| | どちらともいえない | 2245 | 25% | 2092 | 27% | 9 | 31% |
| | ややそう思う | 1337 | 15% | 1218 | 16% | 5 | 17% |
| | そう思う | 2366 | 27% | 2068 | 27% | 3 | 10% |
| | 非常にそう思う | 1388 | 16% | 1020 | 13% | 7 | 24% |
| 3．楽しみになるようなことがあった | 全くそう思わない | 602 | 7% | 503 | 7% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 895 | 10% | 807 | 11% | 5 | 17% |
| | あまりそう思わない | 1220 | 14% | 1080 | 14% | 4 | 14% |
| | どちらともいえない | 2426 | 28% | 2180 | 28% | 7 | 24% |
| | ややそう思う | 1543 | 18% | 1316 | 17% | 3 | 10% |
| | そう思う | 1489 | 17% | 1290 | 17% | 2 | 7% |
| | 非常にそう思う | 582 | 7% | 484 | 6% | 7 | 24% |
| 4．医師を信頼していた | 全くそう思わない | 72 | 1% | 64 | 1% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 132 | 1% | 119 | 2% | 1 | 3% |
| | あまりそう思わない | 227 | 3% | 198 | 3% | 2 | 7% |
| | どちらともいえない | 1342 | 15% | 1226 | 16% | 4 | 13% |
| | ややそう思う | 1529 | 17% | 1345 | 17% | 4 | 13% |
| | そう思う | 3668 | 41% | 3200 | 41% | 10 | 33% |
| | 非常にそう思う | 1874 | 21% | 1579 | 20% | 9 | 30% |
| 5．人に迷惑をかけてつらいと感じていた | 全くそう思わない | 454 | 5% | 388 | 5% | 4 | 13% |
| | そう思わない | 922 | 10% | 815 | 11% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 992 | 11% | 870 | 11% | 3 | 10% |
| | どちらともいえない | 2078 | 24% | 1837 | 24% | 7 | 23% |
| | ややそう思う | 2177 | 25% | 1896 | 25% | 3 | 10% |
| | そう思う | 1513 | 17% | 1313 | 17% | 8 | 27% |
| | 非常にそう思う | 678 | 8% | 594 | 8% | 1 | 3% |
| 6．ご家族やご友人と十分に時間を過ごせた | 全くそう思わない | 159 | 2% | 134 | 2% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 362 | 4% | 312 | 4% | 2 | 7% |
| | あまりそう思わない | 733 | 8% | 654 | 8% | 3 | 10% |
| | どちらともいえない | 1541 | 17% | 1376 | 18% | 5 | 17% |
| | ややそう思う | 2283 | 26% | 1998 | 26% | 6 | 20% |
| | そう思う | 2765 | 31% | 2428 | 31% | 9 | 30% |
| | 非常にそう思う | 1018 | 11% | 846 | 11% | 5 | 17% |
| 7．身の回りのことはたいてい自分でできた | 全くそう思わない | 2656 | 30% | 2404 | 31% | 9 | 31% |
| | そう思わない | 1876 | 21% | 1675 | 22% | 6 | 21% |
| | あまりそう思わない | 1175 | 13% | 1040 | 13% | 6 | 21% |
| | どちらともいえない | 969 | 11% | 820 | 11% | 1 | 3% |
| | ややそう思う | 971 | 11% | 828 | 11% | 2 | 7% |
| | そう思う | 916 | 10% | 749 | 10% | 5 | 17% |
| | 非常にそう思う | 282 | 3% | 219 | 3% | 0 | 0% |
| 8．落ち着いた環境で過ごせた | 全くそう思わない | 83 | 1% | 65 | 1% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 183 | 2% | 146 | 2% | 0 | 0% |
| | あまりそう思わない | 281 | 3% | 232 | 3% | 2 | 7% |
| | どちらともいえない | 1252 | 14% | 1115 | 14% | 4 | 13% |
| | ややそう思う | 2263 | 25% | 1984 | 26% | 4 | 13% |
| | そう思う | 3554 | 40% | 3155 | 41% | 12 | 40% |
| | 非常にそう思う | 1264 | 14% | 1076 | 14% | 8 | 27% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9. ひととして大切にされていた | 全くそう思わない | 22 | 0% | 18 | 0% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 41 | 0% | 36 | 0% | 0 | 0% |
| | あまりそう思わない | 91 | 1% | 83 | 1% | 0 | 0% |
| | どちらともいえない | 442 | 5% | 378 | 5% | 1 | 3% |
| | ややそう思う | 1214 | 14% | 1058 | 14% | 4 | 13% |
| | そう思う | 4392 | 49% | 3898 | 50% | 13 | 43% |
| | 非常にそう思う | 2702 | 30% | 2320 | 30% | 12 | 40% |
| 10. 人生をまっとうしたと感じていた | 全くそう思わない | 518 | 6% | 442 | 6% | 3 | 10% |
| | そう思わない | 672 | 8% | 579 | 7% | 2 | 7% |
| | あまりそう思わない | 556 | 6% | 483 | 6% | 3 | 10% |
| | どちらともいえない | 1993 | 22% | 1747 | 23% | 7 | 23% |
| | ややそう思う | 1216 | 14% | 1073 | 14% | 3 | 10% |
| | そう思う | 2473 | 28% | 2185 | 28% | 5 | 17% |
| | 非常にそう思う | 1437 | 16% | 1241 | 16% | 7 | 23% |
| 11. 納得がいくまで治療を受けられた | 全くそう思わない | 296 | 3% | 253 | 3% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 500 | 6% | 433 | 6% | 1 | 3% |
| | あまりそう思わない | 574 | 7% | 486 | 6% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 2163 | 24% | 1894 | 25% | 15 | 50% |
| | ややそう思う | 1548 | 18% | 1355 | 18% | 4 | 13% |
| | そう思う | 2634 | 30% | 2340 | 30% | 6 | 20% |
| | 非常にそう思う | 1115 | 13% | 958 | 12% | 3 | 10% |
| 12. 自然に近いかたちで過ごせた | 全くそう思わない | 275 | 3% | 233 | 3% | 0 | 0% |
| | そう思わない | 446 | 5% | 376 | 5% | 1 | 3% |
| | あまりそう思わない | 579 | 7% | 500 | 6% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 1695 | 19% | 1533 | 20% | 10 | 33% |
| | ややそう思う | 1890 | 21% | 1684 | 22% | 5 | 17% |
| | そう思う | 2810 | 32% | 2457 | 32% | 9 | 30% |
| | 非常にそう思う | 1150 | 13% | 952 | 12% | 4 | 13% |
| 13. 大切な人に伝えたいことを伝えられた | 全くそう思わない | 525 | 6% | 463 | 6% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 682 | 8% | 602 | 8% | 2 | 7% |
| | あまりそう思わない | 818 | 9% | 716 | 9% | 4 | 13% |
| | どちらともいえない | 2219 | 25% | 1953 | 25% | 9 | 30% |
| | ややそう思う | 1697 | 19% | 1463 | 19% | 5 | 17% |
| | そう思う | 2098 | 24% | 1866 | 24% | 6 | 20% |
| | 非常にそう思う | 820 | 9% | 689 | 9% | 3 | 10% |
| 14. 先ざきに起こることを詳しく知っていた | 全くそう思わない | 556 | 6% | 484 | 6% | 5 | 17% |
| | そう思わない | 801 | 9% | 685 | 9% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 868 | 10% | 749 | 10% | 3 | 10% |
| | どちらともいえない | 1984 | 22% | 1747 | 23% | 9 | 30% |
| | ややそう思う | 1806 | 20% | 1589 | 21% | 3 | 10% |
| | そう思う | 2030 | 23% | 1778 | 23% | 4 | 13% |
| | 非常にそう思う | 793 | 9% | 698 | 9% | 2 | 7% |
| 15. 病気や死を意識せずに過ごせた | 全くそう思わない | 1012 | 11% | 887 | 11% | 4 | 13% |
| | そう思わない | 1617 | 18% | 1381 | 18% | 4 | 13% |
| | あまりそう思わない | 1247 | 14% | 1093 | 14% | 6 | 20% |
| | どちらともいえない | 2872 | 33% | 2542 | 33% | 9 | 30% |
| | ややそう思う | 985 | 11% | 867 | 11% | 3 | 10% |
| | そう思う | 833 | 9% | 726 | 9% | 2 | 7% |
| | 非常にそう思う | 269 | 3% | 234 | 3% | 2 | 7% |
| 16. 他人に弱った姿をみせてつらいと感じていた | 全くそう思わない | 293 | 3% | 255 | 3% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 654 | 7% | 597 | 8% | 2 | 7% |
| | あまりそう思わない | 881 | 10% | 783 | 10% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 2292 | 26% | 2029 | 26% | 7 | 23% |
| | ややそう思う | 2287 | 26% | 1977 | 26% | 7 | 23% |
| | そう思う | 1656 | 19% | 1436 | 19% | 7 | 23% |
| | 非常にそう思う | 779 | 9% | 657 | 8% | 5 | 17% |
| 17. 生きていることに価値を感じられた | 全くそう思わない | 163 | 2% | 148 | 2% | 1 | 3% |
| | そう思わない | 304 | 3% | 266 | 3% | 0 | 0% |
| | あまりそう思わない | 421 | 5% | 382 | 5% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 3385 | 39% | 3026 | 39% | 16 | 55% |
| | ややそう思う | 1498 | 17% | 1295 | 17% | 5 | 17% |
| | そう思う | 2334 | 27% | 1996 | 26% | 4 | 14% |
| | 非常にそう思う | 683 | 8% | 570 | 7% | 2 | 7% |
| 18. 信仰に支えられていた | 全くそう思わない | 3045 | 35% | 2625 | 34% | 14 | 47% |
| | そう思わない | 1674 | 19% | 1458 | 19% | 5 | 17% |
| | あまりそう思わない | 924 | 10% | 812 | 11% | 1 | 3% |
| | どちらともいえない | 1651 | 19% | 1476 | 19% | 9 | 30% |
| | ややそう思う | 595 | 7% | 540 | 7% | 0 | 0% |
| | そう思う | 531 | 6% | 465 | 6% | 1 | 3% |
| | 非常にそう思う | 388 | 4% | 327 | 4% | 0 | 0% |

図3．遺族による望ましい死の達成度の評価

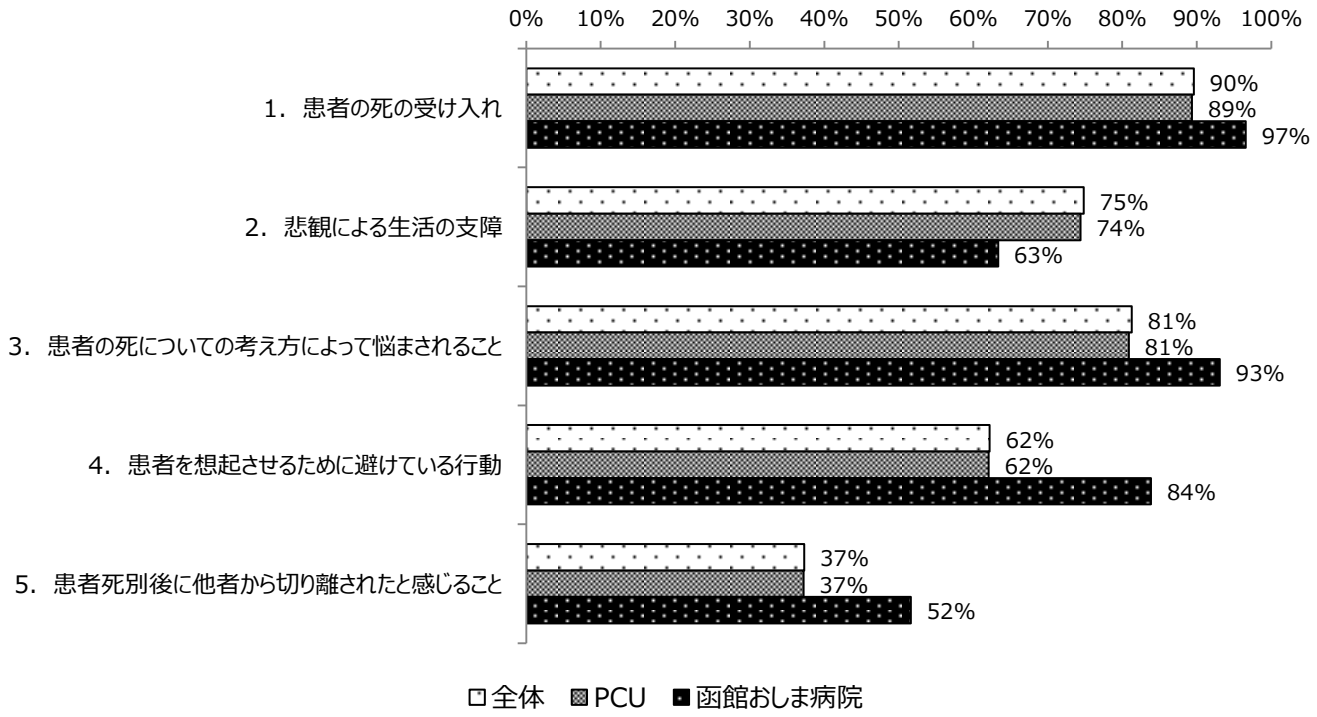



＊数字（%）は「非常にそう思う」「そう思う」「ややそう思う」の合計

表5．遺族の悲観に関する評価（Brief Grief Questionnaire：BGQ）回答の分布

| | 全体 | | PCU | | 函館おしま病院 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| （Brief Grief Questionnaire：BGQ） | | | | | | |
| 1．患者の死の受け入れ | | | | | | |
| 全く大変ではない | 924 | 10% | 828 | 11% | 1 | 3% |
| 多少大変である | 3848 | 43% | 3408 | 44% | 16 | 55% |
| かなり大変である | 4122 | 46% | 3546 | 46% | 12 | 41% |
| 2．悲観による生活の支障 | | | | | | |
| 全くない | 2239 | 25% | 1994 | 26% | 11 | 37% |
| 多少ある | 5275 | 59% | 4610 | 59% | 15 | 50% |
| かなりある | 1384 | 16% | 1184 | 15% | 4 | 13% |
| 3．患者の死についての考え方によって悩まされること | | | | | | |
| 全くない | 1658 | 19% | 1480 | 19% | 2 | 7% |
| 多少ある | 5279 | 60% | 4608 | 59% | 25 | 86% |
| かなりある | 1923 | 22% | 1658 | 21% | 2 | 7% |
| 4．患者を想起させるために避けている行動 | | | | | | |
| 全くない | 3371 | 38% | 2961 | 38% | 5 | 16% |
| 多少ある | 4399 | 49% | 3858 | 49% | 24 | 77% |
| かなりある | 1151 | 13% | 988 | 13% | 2 | 6% |
| 5．患者死別後に他者から切り離されたと感じること | | | | | | |
| 全くない | 5596 | 63% | 4904 | 63% | 15 | 48% |
| 多少ある | 2815 | 32% | 2465 | 32% | 14 | 45% |
| かなりある | 515 | 6% | 442 | 6% | 2 | 6% |

図4．BGQ回答の分布

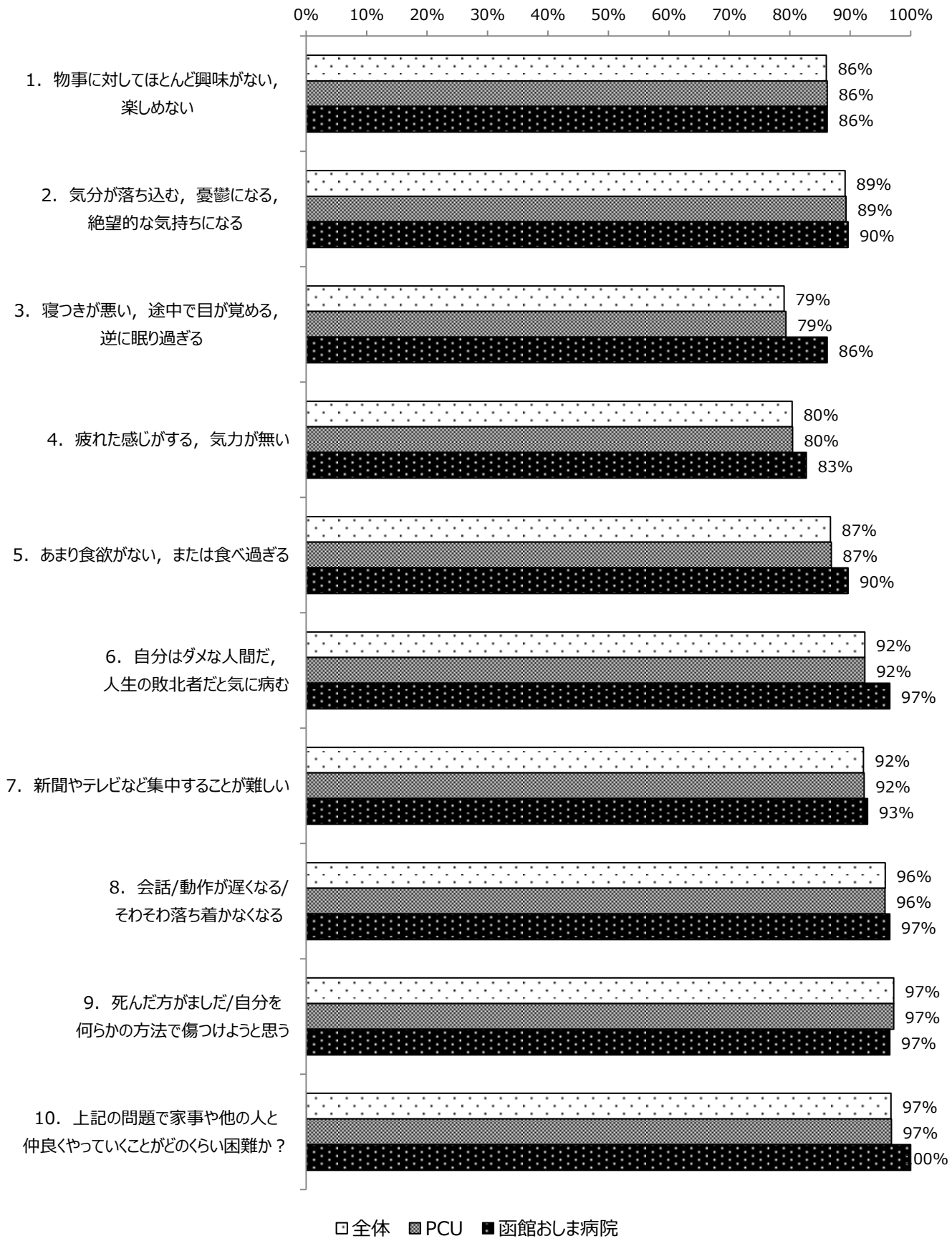



＊数字（%）は「多少大変である」「かなり大変である」または「多少ある」「かなりある」の合計

表6．遺族の抑うつに関する評価（PHQ-9）回答の分布

| | 全体 | | PCU | | 函館おしま病院 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 度数 | % | 度数 | % | 度数 | % |
| PHQ-9 | | | | | | |
| 1．物事に対してほとんど興味がない，楽しめない | | | | | | |
| 全くない | 5164 | 58% | 4545 | 59% | 15 | 52% |
| 数日 | 2433 | 28% | 2113 | 27% | 10 | 34% |
| 半分以上 | 850 | 10% | 738 | 10% | 4 | 14% |
| ほとんど毎日 | 381 | 4% | 328 | 4% | 0 | 0% |
| 2．気分が落ち込む，憂鬱になる，絶望的な気持ちになる | | | | | | |
| 全くない | 4946 | 56% | 4333 | 56% | 15 | 52% |
| 数日 | 2924 | 33% | 2565 | 33% | 11 | 38% |
| 半分以上 | 673 | 8% | 587 | 8% | 2 | 7% |
| ほとんど毎日 | 286 | 3% | 238 | 3% | 1 | 3% |
| 3．寝つきが悪い，途中で目が覚める，逆に眠り過ぎる | | | | | | |
| 全くない | 4015 | 45% | 3545 | 46% | 11 | 38% |
| 数日 | 2992 | 34% | 2612 | 34% | 14 | 48% |
| 半分以上 | 1041 | 12% | 908 | 12% | 3 | 10% |
| ほとんど毎日 | 816 | 9% | 694 | 9% | 1 | 3% |
| 4．疲れた感じがする，気力が無い | | | | | | |
| 全くない | 3589 | 41% | 3173 | 41% | 9 | 31% |
| 数日 | 3530 | 40% | 3062 | 40% | 15 | 52% |
| 半分以上 | 1123 | 13% | 981 | 13% | 3 | 10% |
| ほとんど毎日 | 615 | 7% | 534 | 7% | 2 | 7% |
| 5．あまり食欲がない，または食べ過ぎる | | | | | | |
| 全くない | 5249 | 60% | 4627 | 60% | 15 | 52% |
| 数日 | 2397 | 27% | 2075 | 27% | 11 | 38% |
| 半分以上 | 811 | 9% | 702 | 9% | 3 | 10% |
| ほとんど毎日 | 360 | 4% | 310 | 4% | 0 | 0% |
| 6．自分はダメな人間だ，人生の敗北者だと気に病む | | | | | | |
| 全くない | 6597 | 75% | 5772 | 75% | 24 | 83% |
| 数日 | 1576 | 18% | 1379 | 18% | 4 | 14% |
| 半分以上 | 441 | 5% | 393 | 5% | 0 | 0% |
| ほとんど毎日 | 230 | 3% | 192 | 2% | 1 | 3% |
| 7．新聞やテレビなど集中することが難しい | | | | | | |
| 全くない | 6646 | 75% | 5843 | 75% | 24 | 86% |
| 数日 | 1521 | 17% | 1313 | 17% | 2 | 7% |
| 半分以上 | 492 | 6% | 422 | 5% | 2 | 7% |
| ほとんど毎日 | 198 | 2% | 175 | 2% | 0 | 0% |
| 8．会話/動作が遅くなる/そわそわ落ち着かなくなる | | | | | | |
| 全くない | 7381 | 83% | 6459 | 83% | 21 | 72% |
| 数日 | 1115 | 13% | 973 | 13% | 7 | 24% |
| 半分以上 | 282 | 3% | 249 | 3% | 1 | 3% |
| ほとんど毎日 | 91 | 1% | 80 | 1% | 0 | 0% |
| 9．死んだ方がましだ/自分を何らかの方法で傷つけようと思う | | | | | | |
| 全くない | 7981 | 90% | 6990 | 90% | 28 | 97% |
| 数日 | 643 | 7% | 559 | 7% | 0 | 0% |
| 半分以上 | 168 | 2% | 143 | 2% | 1 | 3% |
| ほとんど毎日 | 82 | 1% | 75 | 1% | 0 | 0% |
| 10．上記の問題で家事や他の人と仲良くやっていくことがどのくらい困難か？ | | | | | | |
| 全く困難ではない | 6478 | 73% | 5662 | 73% | 19 | 61% |
| やや困難 | 2120 | 24% | 1868 | 24% | 12 | 39% |
| 困難 | 238 | 3% | 206 | 3% | 0 | 0% |
| 極端に困難 | 52 | 1% | 42 | 1% | 0 | 0% |

図5．PHQ-9回答の分布




＊数字（%）は「全くない」「数日」または「全く困難ではない」「やや困難」の合計